**BOZZA INTERVISTA DI GRUPPO**

**Buongiorno,  
grazie per aver accettato di partecipare a questa intervista.  
Io sono [nome], il moderatore, e dietro la videocamera c’è/ ci sono [nome], gli/l’osservatore.  
Siamo componenti del gruppo “404 Users Not Found” del corso di Human-Computer Interaction del Politecnico di Milano.**

**Lo scopo di questa intervista è comprendere meglio come gli studenti vivono la vita universitaria al Politecnico e come risolverebbero determinati problemi che si presentano.**

**Ci interessa sapere come avete vissuto la vostra esperienza universitaria ma soprattutto cosa ha funzionato bene e cosa potrebbe essere migliorato per rendere l’ambiente universitario più inclusivo e accogliente.**

**Siamo in [luogo dell’intervista], e stiamo registrando con un telefono cellulare.  
 Il mio collega prenderà anche qualche appunto cavallo: questo ci aiuterà, insieme alle altre interviste raccolte, a fare un’analisi più approfondita.**

**Vi ricordiamo che le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca per il progetto del corso.**

**L’intervista sarà di circa 15-20 domande**

**Ricordiamo che questa non è solo un’intervista, bensì una discussione tra nuovi e vecchi studenti del Politecnico per studiare i bisogni degli studenti in fasi diverse dell’avventura al Politecnico.**

**Cominciamo!**

**1. Introduzione / Presentazioni**

* **Presentatevi: chi siete? cosa studiate? da dove venite?**
* **Qual è stata la cosa più difficile da affrontare?**
* **Come vi siete trovati al Politecnico nei primi mesi/anni?**
* **Qual è stata la cosa più difficile da affrontare?**
* **C’è qualcosa che avreste voluto sapere o avere sin da subito?**
* **Cosa significa per voi “vivere il Politecnico a 360°”?**

**2. Percezione di isolamento e senso di comunità**

**(Un nostro intervistato ha detto che alcuni studenti si percepiscono come individui isolati in un contesto molto più grande.)**

* **Come descrivereste la vostra esperienza personale in questo senso?**
* **Nel contesto universitario, vi sentite parte della comunità? Perché sì / perché no?**
* **Quanto vi sentite parte della comunità universitaria?**
* **Cosa vi spinge a partecipare a un evento o a unirvi a un gruppo?**
* **Cosa invece vi scoraggia o vi fa restare “fuori”? ha praticamente risposto giacomo, la faccio comunque?**
* **Secondo voi, quale potrebbe essere una soluzione applicabile per facilitare il fatto che gli studenti si conoscano più facilmente?**
* **Quali sono i momenti della vita universitaria in cui sentite di aver bisogno di supporto o connessione con altri studenti?**
* **In che modo (una piattaforma) potrebbe rendere più semplice affrontare questi momenti?**

**3. Gruppi di amici / modalità di conoscenza**

* **Avete un gruppo di amici fisso che frequentate all’università?  
    
   Se SÌ: come li avete conosciuti? (a lezione, amici di amici, a eventi?)**
  + **Se citano un evento: come siete venuti a conoscenza dell’evento? È stato facile scoprirlo? Cosa migliorereste?**
* **Se NO: quale credete sia il motivo per cui non siete riusciti a legare con altre persone? Cosa avrebbe potuto esservi utile?**

**4. Studio in gruppo vs studio da solo**

* **Cosa pensate dello studiare in gruppo? Aiuta o distrae?**
* **Avete mai provato a creare un gruppo di studio con persone che non conoscevate? Se sì, com’è andata?**

**5. Tempo passato in università oltre le lezioni**

* **Quanto tempo passate al Politecnico oltre alle lezioni? Per quale motivo?**
* **In che luogo (spazio) state solitamente? Siete soli o in compagnia?**

**6. Scoperte sul Politecnico: spazi e canali**

* **Raccontate le vostre scoperte al Politecnico: spazi per studiare, spazi di svago, punti utili.**
* **Cosa funziona e cosa no nei canali che attualmente usate (Telegram, email, bacheche, passaparola)? Cosa suggerireste di migliorare?**
* **Cosa vi piacerebbe trovare in un unico spazio digitale dedicato alla vita universitaria?**

**7. Unire persone con interessi simili (soluzioni pratiche)**

* **Secondo voi, qual è il modo giusto per mettere in contatto persone con interessi simili?**
  + **Se la risposta è “gruppo di studio”: come lo organizzereste? Usereste filtri per trovare un certo tipo di compagnia? Quali filtri?**
  + **Se la risposta è “eventi universitari”: come pensate andrebbero organizzati e comunicati? Dove si possono vedere questi eventi adesso? C’è un modo più comodo per raggiungere più persone?**
  + **Eventi extracurriculari: che tipo di eventi funzionerebbero? Come convincere le persone ad andarci? Come creare un gruppo di persone per andarci insieme?**
* **Come vi immaginate un Politecnico “ideale”?**
* **Se poteste cambiare una cosa per migliorare la vita degli studenti, cosa cambiereste?**

**8. Notifiche personalizzate**

* **Un partecipante ha detto che ricevere notifiche personalizzate su eventi lo incentiverebbe a partecipare (solo eventi di suo interesse). Siete d’accordo?**
* **Che tipo di filtri o criteri usereste per le notifiche?**

**9. Racconti e storytelling per i nuovi studenti**

* **Per i nuovi studenti può essere utile vedere come altri vivono l’università: come pensate che questa cosa potrebbe essere fatta?**
  + **In quali modalità? (racconti testuali, video, mappe interattive, “giornate tipo” grafiche…)**
  + **Quale formato ritenete più efficace?**

**10. Come far conoscere iniziative, bandi e eventi**

* **Quale vi sembra l’idea migliore per rendere note iniziative, progetti, bandi ed eventi agli studenti?**
* **Discutete i pro e i contro delle proposte emerse.**

**Domanda finale**

* **Quale consiglio lascereste a uno studente che vuole integrarsi ma si sente fuori posto o isolato? e a un nuovo studente appena trasferito?**

**Chiusura (da leggere)**

**Grazie per il tempo e per le idee condivise: ci saranno molto utili per definire i bisogni prioritari e progettare possibili soluzioni. Avete qualcosa da aggiungere?**